



TERMOS DE USO URBIS

(Terms of service)

A URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE DESCONTO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 23.923.763/0001-00, é uma empresa que efetua parcerias com diversos estabelecimentos em todo território brasileiro, nos quais seus Usuários possuem vantagens de até 60% (sessenta por cento), apresentando-se, com número de CPF, cartão virtual ou voucher, como membros de um dos clubes de vantagens administrados pelo Urbis – Cartão de Exclusividades.

Para ter acesso aos benefícios do Urbis – Cartão de Exclusividades, é necessário que o usuário aceite as disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade. Assim, clicando no botão de aceite ao final do documento, o usuário declara que leu, entendeu e aceitou as condições destes Termos de Uso, estando descartadas hipóteses de reserva mental, coação ou fraude. Por isso, recomenda-se a leitura deste documento com atenção!

1. Urbis – Cartão de Exclusividades:

Nós somos um serviço de descontos que conta com diversos estabelecimentos parceiros, aqui chamados simplesmente de parceiros, nos quais o Usuário Final tem a vantagem de usufruir do mesmo serviço, mas com vantagens diferenciadas dada a condição de serem usuários Urbis.

O processo de adesão ao Urbis – Cartão de Exclusividades é bastante simples! Basta que um clube de benefícios ou uma empresa que deseja oferecer aos seus clientes, associados ou funcionários a experiência que proporcionamos nos estabelecimentos parceiros entre em contato conosco solicitando a adesão dessas pessoas ao clube, contratando nossos serviços.

2. Cadastro na plataforma:

Existem 03 (três) tipos de usuários que têm acesso a nossa plataforma, sendo a palavra simplesmente “usuário” utilizada quando se tratar de qualquer um dos 03 (três):

- a) Usuário Final: aquele quem tem acesso aos benefícios do Urbis – Cartão de Exclusividades consumindo nos estabelecimentos parceiros. Tem acesso à *landing page* para consultar os benefícios e à área logada de usuário para consultar o seu histórico de utilizações e seus dados pessoais;
- b) Empresa: clube de benefícios ou empresa da qual o Usuário Final faz parte e contrata com o Urbis – Cartão de Exclusividades para oferecê-los os benefícios de ser associado. Ela tem



URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



acesso à plataforma para acompanhar o desempenho do seu clube e o engajamento dos Usuários Finais, podendo adicionar e excluir parceiros e adicionar anúncios;

- c) Parceiro: estabelecimento que presta um serviço ou vende produtos com descontos especiais para aqueles que são associados ao Urbis – Cartão de Exclusividades. Ele tem acesso ao sistema do parceiro, no qual é possível verificar, por meio da inserção do CPF dos Usuários Finais, quando os referidos constam como associados ao Urbis – Cartão de Exclusividades. Além disso, pode visualizar o histórico de utilizações no seu estabelecimento e a lista de clubes (Empresas) que podem ter acesso ao desconto em seu estabelecimento.

Para que o Usuário Final tenha acesso ao Urbis – Cartão de Exclusividades, é essencial que a Empresa da qual ele faz parte entre em contato conosco solicitando nossos serviços e disponibilizando os dados dos futuros beneficiários do cartão.

Após a disponibilização dos dados, fazemos a devida checagem para avaliar se estão todos corretos e, em até 7 dias da data do envio das informações, o Usuário Final já poderá desfrutar dos benefícios de ter um Cartão de Exclusividades Urbis.

Ao realizar o cadastro e utilizar a plataforma, a Empresa da qual o Usuário Final faz parte assume a total responsabilidade pela veracidade e a exatidão das informações fornecidas, de modo que o Urbis – Cartão de Exclusividades não se responsabiliza pela inexactidão dos dados dos Usuários.

O Urbis – Cartão de Exclusividades tem o direito de recusar e suspender temporária ou definitivamente usuários, cujos dados não tenham sido confirmados, mesmo que o cadastro inicial destes já tenha sido aceito.

3. Condições de uso:

O acesso ao Urbis – Cartão de Exclusividades é condicionado não só à aceitação dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, mas também à idade do usuário. Assim, não será permitido o cadastro de menores de 18 (dezoito) anos.

Poderão ser cadastrados como Usuários Finais aquelas pessoas residentes e domiciliadas em território brasileiro, uma vez que o serviço ofertado pelo Urbis – Cartão de Exclusividades envolve estabelecimentos distribuídos por todo o país.

Além disso, a utilização do cartão somente poderá ser feita de modo individualizado, pois o acesso ao Urbis – Cartão de Exclusividades pelos Usuários Finais é pessoal e intransferível. Desta forma, não será permitido o compartilhamento de cartões ou de acessos em qualquer hipótese.



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



Visando um ambiente online cada vez mais pacífico, o usuário se compromete a seguir as condições desses Termos de Uso, assim como a legislação vigente e os princípios de boa-fé, de convivência amistosa e de respeito mútuo. Deste modo, é essencial que o usuário esteja ciente das seguintes disposições, sob pena de cancelamento de sua conta:

- a) Não é permitida a inserção de dados e informações falsas, inverídicas ou obtidas por meios ilícitos na plataforma;
- b) Não serão toleradas condutas que degradem a imagem do Urbis – Cartão de Exclusividades, tais como, mas não se limitando a, injúria, calúnia ou difamação cometida contra o Urbis – Cartão de Exclusividades ou um de seus Parceiros ou colaboradores;
- c) É estritamente proibido a utilização de meios fraudulentos ou ilícitos de pagamento nos Parceiros; e
- d) O Usuário Final é o responsável pelo pagamento dos serviços e dos produtos adquiridos com o intermédio de recursos da plataforma, de modo que não será aceita, de modo algum, a tentativa de descumprimento das normas brasileiras ou dos princípios da boa-fé frente aos Parceiros ou colaboradores do Urbis – Cartão de Exclusividades.

4. Da utilização do Urbis – Cartão de Exclusividades:

Os descontos ofertados pelos Parceiros do Urbis – Cartão de Exclusividades serão obtidos exclusivamente pelos Usuários Finais através da apresentação do número de CPF do titular acompanhado de documento com foto, para comprovação da sua pessoalidade, ou ainda de cartão virtual ou voucher. A utilização das vantagens Urbis é intransferível e pertencente exclusivamente ao Usuário Final, sendo vedado seu empréstimo ou venda a um terceiro, embora alguns estabelecimentos parceiros possam aceitar que o usuário Urbis compartilhe sua vantagem com um número definido de acompanhantes.

Os Usuários Finais terão os benefícios de quaisquer outros Parceiros que aderirem ao sistema em uma data posterior ao cadastro (dentro do limite de vigência), os quais poderão ser verificados no site urbis.vemprourbis.com.br ou nos sites específicos de cada clube administrado pelo Urbis. Entretanto, caso algum Parceiro se desvincule do sistema após o cadastro, o Usuário Final não terá mais acesso a qualquer desconto no estabelecimento, não cabendo qualquer responsabilização do Urbis – Cartão de Exclusividades.

As informações contidas no site <https://vemprourbis.com.br/>, bem como no material de divulgação da plataforma, têm o intuito tão somente de informação, com fins meramente ilustrativos, inexistindo a obrigatoriedade de garantia quanto à exatidão ou à adequação acerca de qualquer material.



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



O Urbis – Cartão de Exclusividades não garante que o acesso ao site seja contínuo e ininterrupto nem ao campo de acesso do cartão virtual, havendo a possibilidade de algumas funcionalidades apresentarem eventuais problemas técnicos ou oscilações, não cabendo qualquer obrigação de indenizar por parte do Urbis – Cartão de Exclusividades.

5. Anúncios Publicitários:

A plataforma do Urbis – Cartão de Exclusividades poderá fornecer acesso a links para sites externos, em formato de anúncio publicitário, cujos conteúdos, Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como segurança da informação, não são de responsabilidade do Urbis – Cartão de Exclusividades. Por isso, recomenda-se aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre os respectivos Termos de Uso e Políticas de Privacidade antes de fornecerem seus dados.

6. Responsabilidades:

A Empresa é a responsável direta perante o Urbis – Cartão de Exclusividades pela veracidade das informações incluídas na plataforma, tais como, mas não se limitando a:

- a) Nome completo,
- b) Gênero;
- c) Telefone;
- d) Endereço;
- e) E-Mail;
- f) CPF; e
- g) Empresa a qual pertence.

Desse modo, caso haja qualquer problema advindo da falsidade, incongruência ou imprecisão dessas ou de outras informações inseridas na plataforma, a Empresa será a responsável, não cabendo ao Urbis – Cartão de Exclusividades qualquer obrigação de indenização.

Ressalta-se que o Usuário Final é responsável pelo pagamento dos produtos e/ou serviços entregues pelos Parceiros, sendo de responsabilidades deste Usuários Finais perante os Parceiros os dados de que utilizar, não assumindo qualquer encargo o Urbis – Cartão de Exclusividades por eventuais problemas relacionados a essas contratações.

Caso haja qualquer contratempo relacionado ao preço dos serviços ou produtos divulgados por meio do Urbis – Cartão de Exclusividades, o Usuário Final deverá entrar em contato com o Parceiro imediatamente, pois o mesmo é quem assume a responsabilidade sobre o preço dos produtos e



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



serviços que dispõe, devendo o Urbis – Cartão de Exclusividades apenas disponibilizar as regras de utilização do cartão nesses estabelecimentos.

É de responsabilidade exclusiva do Usuário Final verificar as modalidades de descontos e as especificidades dos Parceiros, bem como as datas e os horários para a utilização do Urbis – Cartão de Exclusividades. O Urbis – Cartão de Exclusividades não possui qualquer responsabilidade por qualquer ato praticado pelo Parceiro que atentem contra a moral e/ou os bons costumes do Usuário Final, tampouco pela má prestação de serviço, atendimento ineficaz ou até negativa do desconto, sendo este apenas um rol exemplificativo, tendo em vista a natureza consumerista entre o Usuário Final e o prestador direto do serviço, não sendo verificada, em qualquer hipótese, a posição de fornecedor pelo Urbis – Cartão de Exclusividades.

7. Propriedade Intelectual:

Todos os direitos intelectuais e industriais relacionados ao site <https://vemprourbis.com.br>, operações, software, hardware, domínio, logomarcas, emblemas, logotipos, design de páginas e peças publicitárias, estrutura, conteúdos, sistemas dos parceiros, acesso ao campo dos clientes e parceiros e informações, ferramentas, símbolos e expressões que caracterizem os serviços do Urbis – Cartão de Exclusividades são de inteira propriedade deste, não sendo concedida nenhuma extensão de uso ao Usuário Final, a Empresa ou ao Parceiro cadastrado, apenas sendo possibilitada em caso de prévia autorização expressa e por escrito dos representantes legais do Urbis – Cartão de Exclusividades.

7. Cancelamento da conta:

O Usuário Final poderá solicitar o cancelamento de sua conta, a qualquer momento, por meio de uma aba na página do clube, bastando que o usuário clique em “Perfil” e, em seguida, “Cancelar conta”. A Empresa também pode fazer o cancelamento da conta do Usuário Final no gerenciamento de seus beneficiários na página administrativa do seu clube.

7. Mudanças nos Termos de Uso:

Os presentes Termos de Uso ou a Política de Privacidade poderão ser alterados pelo Urbis – Cartão de Exclusividades, a qualquer momento, mas, quando isso ocorrer, o usuário será previamente notificado das modificações por meio de seu e-mail cadastrado.

A aceitação aos novos termos é facultativa, entretanto caso o usuário opte por não aceitar as novas condições, sua conta poderá ser cancelada, uma vez que a aceitação destes Termos de Uso e da Política de Privacidade são requisitos necessários à utilização da nossa plataforma.



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



8. Contato:

Os usuários podem entrar em contato com o Urbis – Cartão de Exclusividades, por meio do e-mail contato@cartaourbis.com.br, em caso de dúvida ou sugestão em relação ao armazenamento, ao tratamento ou à utilização de seus dados ou às questões específicas destes Termos de Uso.

Qualquer usuário tem o direito de requisitar ao Urbis – Cartão de Exclusividades, a qualquer momento, sobre qualquer das informações contidas no Artigo 18 da Lei 13.709 (LGPD), tais como, mas não se limitando a:

- a) Confirmação da existência de tratamento de dados pelo Urbis – Cartão de Exclusividades;
- b) Acessibilidade aos dados;
- c) Correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Existência de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Possibilidade de portabilidade dos dados a um terceiro;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- g) Compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas; e
- h) Possibilidade de não consentimento do uso de dados e a respectiva consequência dessa negativa.

9. Foro

Fica estipulado o Foro da Comarca de Fortaleza, Estado do Ceará, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes da relação que se forma nestes Termos de Uso.



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br