



POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Privacy Policy)

A Política de Privacidade e Segurança do Urbis – Cartão de Exclusividades garante segurança e privacidade de identidade aos usuários que fornecem suas informações ao nosso sistema e sítio eletrônico. Dados cadastrados como nome, endereço e número de cartão de crédito são protegidos por sistemas avançados de criptografia.

Nosso site tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e todas as medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

Para melhor entendimento desta Política de Privacidade, é essencial esclarecer que existem 03 (três) tipos de usuários que têm acesso à plataforma, sendo a palavra “usuário” utilizada quando se tratar de qualquer um dos 03 (três):

- a) Usuário Final: aquele quem tem acesso aos benefícios do Urbis – Cartão de Exclusividades, consumindo nos estabelecimentos parceiros. Ele tem acesso à *landing page* para consultar os benefícios e à área logada de usuário para consultar o seu histórico de utilizações e os seus dados pessoais;
- b) Empresa: clube de benefícios ou empresa da qual o Usuário Final faz parte e contrata com o Urbis – Cartão de Exclusividades para oferecê-los os benefícios de ser associado. Ela tem acesso à plataforma para acompanhar o desempenho do seu clube e engajamento dos Usuários Finais, podendo adicionar e excluir parceiros e adicionar anúncios;
- c) Parceiro: estabelecimento que presta um serviço ou vende produtos com descontos especiais para aqueles que são associados ao Urbis – Cartão de Exclusividades. Ele tem acesso ao sistema do parceiro, no qual é possível verificar, por meio da inserção do CPF dos Usuários Finais, se os referidos constam como associados indiretos do Urbis – Cartão de Exclusividades. Além disso, pode visualizar o histórico de utilizações no seu estabelecimento e a lista de clubes (Empresas) que podem ter acesso ao desconto em seu estabelecimento.

Nesse contexto, destaca-se que a utilização do Urbis – Cartão de Exclusividades depende da aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade, razão pela qual recomenda-se que a leitura deste documento seja feita com atenção!

1. Proteção dos dados:

A segurança dos usuários é prioridade para o Urbis – Cartão de Exclusividades e, por isso, dispõe das seguintes tecnologias de proteção de dados:

- a) Blowfish-based crypt (bcrypt): sua senha é armazenada utilizando este algoritmo;



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



- b) JSON Web Token (JWT): ao realizar o login com sucesso, o usuário recebe um token de acesso utilizando este padrão de segurança;
- c) HMAC-SHA256: o Token acima citado é assinado utilizando este algoritmo;
- d) HTTPS: toda comunicação entre aplicativo e servidor é feita através deste protocolo de hipertexto seguro; e
- e) App Analytics: essa ferramenta para coletar erros e dados de usabilidade para melhorarmos o app.

Ressaltamos que, além de todas essas medidas de segurança, o Urbis – Cartão de Exclusividades está de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Apesar disso, é importante deixar claro que o ambiente virtual é passível de falhas, podendo, ainda, estar sujeito a casos fortuitos ou de força maior. Assim, recomenda-se que os usuários não compartilhem sua senha e sempre se conectem a redes de internet confiáveis.

2. Coleta de dados:

Os dados podem ser recolhidos nas seguintes situações:

- a. Cadastro e utilização da plataforma: ao se inscrever na plataforma, atualizar os dados cadastrais e inserir novas informações, o usuário fornece informações e autoriza o Urbis – Cartão de Exclusividades a tratá-las nos limites das finalidades estabelecidas neste documento; e
- b. Utilização do cartão: quando o Usuário Final utiliza o seu Urbis – Cartão de Exclusividades são recolhidos dados sensíveis relacionados às suas preferências que são repassados à Empresa e/ou ao Parceiro, local da compra;

3. Dados recolhidos:

Ao aceitar essa Política de Privacidade, o Usuário Final autoriza o Urbis – Cartão de Exclusividades a recolher, utilizar e armazenar os seguintes dados:

- a) Dados pessoais:
 - i. Cadastro e utilização da plataforma: nome completo, telefone, endereço, e-mail, CPF, empresa ou clube a que pertence nome.
- b) Dados sensíveis:
 - i. Cadastro e utilização da plataforma: gênero; e
 - ii. Utilização do cartão: histórico de utilização do cartão.

Por outro lado, quando a Empresa aceita essa Política de Privacidade, autoriza o Urbis – Cartão de Exclusividades a recolher, utilizar e armazenar os seguintes dados:

- a) Dados pessoais:
 - i. Cadastro e utilização da plataforma: nome completo, telefone, endereço, e-mail, CPF, empresa ou clube a que pertence.



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



b) Dados sensíveis:

- i. Cadastro e utilização da plataforma: nome completo dos usuários, telefone, endereço, e-mail, CPF, empresa ou clube a que pertence, quantidade de usuários;

Por fim, quando o Parceiro aceita essa Política de Privacidade, autoriza o Urbis – Cartão de Exclusividades a recolher, utilizar e armazenar os seguintes dados:

a) Dados pessoais:

- i. Cadastro e utilização da plataforma: CPF.

b) Dados sensíveis:

- i. Cadastro e utilização da plataforma: preferências de consumo; e
- ii. Utilização do benefício: histórico de utilização do benefício.

4. Finalidade da utilização e do armazenamento de dados:

O tratamento, a utilização e o armazenamento dos dados dos usuários têm como finalidade proporcionar a melhor experiência possível com o Urbis – Cartão de Exclusividades. Ademais, os dados podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Comunicação entre o Urbis – Cartão de Exclusividades e o usuário;
- b) Envio de e-mail marketings e anúncios conforme as suas predileções;
- c) Produção de estratégias de marketing e desenvolvimento de novas parcerias e mais assertivas com base nas predileções do Usuário Final;
- d) Emissão de relatórios de uso e de serviços; e
- e) Cumprimento de obrigações legais ou judiciais.

O envio de e-mail marketing está dentro dos padrões estabelecidos pela legislação e codificação pertinente, inclusive nos termos do CAPEM (Código de Autorregulamentação para Prática de E-mail Marketing), o qual prevê a utilização desta ferramenta de marketing com base na ética e na responsabilidade, sem prejuízo da aplicação da legislação brasileira vigente.

Informa-se que esse envio será realizado após o consentimento prévio (em meio ao cadastro no site) e poderá ser desativado a qualquer momento pelo usuário, através de link de desvinculação, fato que poderá perdurar por até 07 (sete) dias úteis. O Urbis – Cartão de Exclusividades é contra o envio de e-mails sem autorização prévia (política anti-SPAM).

5. Compartilhamento de dados:

Os dados do Usuário Final são compartilhados com a Empresa, uma vez que o Urbis – Cartão de Exclusividades tem como objetivo traçar estratégias para aumentar a assertividade e a qualidade dos benefícios concedidos. Além disso, as informações também são compartilhadas com os Parceiros a



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



medida que frequentados pelo Usuário Final, com o objetivo de entender melhor o perfil de público daquele estabelecimento, buscando promover ofertas e benefícios mais adequados a cada perfil de usuário.

Todas as informações são tratadas por empresas parceiras do Urbis – Cartão de Exclusividades, por meio de nuvens de armazenamento de dados, o que possibilita uma maior segurança a todas as informações inseridas na plataforma e, ainda, dificulta a perda desses arquivos. Dessa forma, o Urbis – Cartão de Exclusividades compartilha os dados dos usuários com essas empresas, que seguem normas de proteção de dados rigorosas, no intuito de os proporcionar a maior segurança possível.

6. Compartilhamento de dados com empresas de outros países:

Como o Urbis – Cartão de Exclusividades tem parcerias com empresas de armazenamento de dados de outros países, é possível que as informações dos usuários sejam transferidas para outros países, contexto em que as disposições e as finalidades dispostas nessa Política de Privacidade continuarão sendo respeitadas.

Neste sentido, não é demais frisar que os dados e informações em poder do Urbis – Cartão de Exclusividades somente serão compartilhadas internacionalmente com empresas que respeitam as diretrizes brasileiras de segurança de dados ou que tenham normas que promovam a segurança de dados de modo igual ou superior àquele disponibilizado no Brasil.

7. Anúncios Publicitários:

A plataforma do Urbis – Cartão de Exclusividades poderá fornecer acesso a links para sites externos, em formato de anúncio publicitário, cujos conteúdos e Políticas de Privacidade, bem como segurança da informação, não são de responsabilidade do Urbis – Cartão de Exclusividades. Por isso, recomenda-se aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecerem os seus dados.

8. Tempo de armazenamento de dados:

Os dados poderão ser mantidos e armazenados pelo Urbis – Cartão de Exclusividades ou por empresas parceiras que prestam o serviço de armazenagem de informações, ainda que haja o cancelamento da conta, pelo tempo necessário para que esses dados cumpram as finalidades dispostas nesta Política de Privacidade.

Além disso, os dados poderão ser mantidos pelo Urbis – Cartão de Exclusividades em caso de cumprimento de obrigações contratuais, de demandas judiciais e de investigações sobre violações desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso.

9. Utilização de COOKIES:



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



Cookies são arquivos que ficam guardados em celular ou computador e registram informações enquanto o usuário utiliza a plataforma. Assim, o Urbis – Cartão de Exclusividades utiliza esses cookies para melhorar a experiência do usuário conosco, já que dão acesso às suas preferências para oferecer-lhes os melhores benefícios.

Caso o usuário não se sinta à vontade com esses cookies, é possível deletá-los de seu aparelho nas configurações do celular ou do computador ou em sites como o <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

No entanto, cabe registrar que a exclusão ou o bloqueio dos cookies pode prejudicar a experiência do usuário na plataforma, acarretando a impossibilidade de utilização de algumas ferramentas da página do Urbis – Cartão de Exclusividades.

10. Mudanças na Política de Privacidade:

A presente Política de Privacidade ou os Termos de Uso poderão ser alterados pelo Urbis – Cartão de Exclusividades, a qualquer momento, mas, quando isso ocorrer, o usuário será previamente notificado das modificações, por meio do e-mail cadastrado.

A aceitação aos novos termos é facultativa, entretanto caso o usuário opte por não aceitar as novas condições, sua conta poderá ser cancelada, uma vez que a aceitação desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso são requisitos necessários à utilização desta plataforma.

11. Contato:

Os usuários podem entrar em contato com o Urbis – Cartão de Exclusividades, por meio do e-mail contato@cartaourbis.com.br, em caso de dúvida ou sugestão em relação ao armazenamento, ao tratamento ou à utilização de seus dados ou às questões específicas desta Política de Privacidade.

Qualquer usuário tem o direito de requisitar ao Urbis – Cartão de Exclusividades, a qualquer momento, sobre qualquer das informações contidas no Artigo 18 da Lei 13.709 (LGPD), tais como, mas não se limitando a:

- a) Confirmação da existência de tratamento de dados pelo Urbis – Cartão de Exclusividades;
- b) Acessibilidade aos dados;
- c) Correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Existência de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Possibilidade de portabilidade dos dados a um terceiro;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- g) Compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas; e
- h) Possibilidade de não consentimento do uso de dados e a respectiva consequência dessa negativa.



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br



12. Foro:

Fica estipulado o Foro da Comarca de Fortaleza, Estado do Ceará, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes da relação que se forma nesta Política de Privacidade.



**URBIS ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE
DESCONTO LTDA.**
Rua Doutor Gilberto Studart, 55, sala 11
Cocó, 60125-121
Fortaleza/CE

(85) 98948.2653
(85) 98841.8666
contato@cartaourbis.com.br
www.cartaourbis.com.br