simers

Política de Privacidade

Clube Simers · Proteção de dados

Esta Política de Privacidade explica, de forma simples, como o **Clube Simers**, clube de vantagens exclusivo para os associados ao Sindicato Médico do Rio Grande do Sul (Simers), coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais dos seus usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

1 Quem participa do Clube

Nesta política, a palavra "usuário" se refere a qualquer pessoa que acesse o Clube Simers:

- **Associado:** associado ao Simers que tem acesso aos benefícios do Clube, consulta as vantagens no site e acompanha, na sua área logada, o histórico de utilizações e os seus dados cadastrais;
- **Parceiro:** estabelecimento que oferece produtos ou serviços com condições especiais aos associados.

2 Quais dados coletamos

Os dados são coletados quando o usuário se cadastra, atualiza suas informações ou utiliza os benefícios do Clube:

- **Dados cadastrais do associado:** nome completo, CPF, telefone, endereço, e-mail e gênero;
- **Dados de utilização:** histórico de uso dos benefícios e preferências de consumo;
- **Dados de navegação:** informações técnicas e de usabilidade coletadas por cookies e ferramentas de análise;
- **Dados do parceiro:** dados de identificação e contato do estabelecimento e do seu responsável.

3 Para que usamos os dados

Os dados são utilizados para oferecer a melhor experiência possível no Clube Simers e, em especial, para:

- validar a condição de associado e liberar o acesso aos benefícios;
- manter a comunicação com o usuário sobre o Clube;
- enviar e-mails e ofertas de acordo com as suas preferências;
- aprimorar os benefícios e desenvolver novas parcerias, mais alinhadas ao perfil dos associados;
- emitir relatórios de uso do Clube;
- cumprir obrigações legais ou judiciais.

> O envio de e-mails promocionais depende de consentimento prévio, dado no cadastro, e pode ser cancelado a qualquer momento pelo link de descadastramento presente nas mensagens. O processamento do pedido pode levar até 7 dias úteis.

4 Com quem compartilhamos

Os dados podem ser compartilhados somente na medida necessária para o funcionamento do Clube:

- com os **parceiros** utilizados pelo associado, para validar o benefício e permitir ofertas mais adequadas ao público de cada estabelecimento;
- com as **empresas contratadas** para operar o Clube Simers e sua plataforma tecnológica, incluindo serviços de armazenamento em nuvem, que seguem normas rigorosas de proteção de dados;
- com **autoridades públicas**, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Alguns desses serviços de armazenamento podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, os dados só são transferidos para empresas que adotam padrões de proteção iguais ou superiores aos exigidos pela legislação brasileira, e as regras desta política continuam valendo.

5 Como protegemos os dados

O Clube Simers adota medidas técnicas e administrativas para evitar perda, uso indevido, alteração ou acesso não autorizado aos dados, como senhas armazenadas com criptografia, acesso autenticado por token seguro e comunicação protegida pelo protocolo HTTPS.

Como nenhum ambiente digital é totalmente imune a falhas, recomendamos que o usuário não compartilhe sua senha e acesse o Clube sempre a partir de redes confiáveis.

6 Por quanto tempo guardamos

Os dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política, mesmo após o cancelamento do acesso, e também quando for preciso atender obrigações contratuais, legais ou judiciais, ou apurar violações desta política ou dos Termos de Uso.

7 Cookies

Cookies são pequenos arquivos salvos no celular ou computador que registram informações de navegação. O Clube Simers os utiliza para entender as preferências do usuário e melhorar a experiência no site.

O usuário pode apagar ou bloquear os cookies nas configurações do seu navegador ou dispositivo. Nesse caso, algumas funcionalidades do site podem deixar de funcionar corretamente.

8 Links e anúncios de terceiros

O site do Clube Simers pode conter links para sites externos, como os de lojas parceiras e anúncios. O conteúdo, a segurança e as políticas de privacidade desses sites são de responsabilidade de seus respectivos titulares. Recomendamos consultar essas políticas antes de informar seus dados.

9 Seus direitos

Conforme o artigo 18 da LGPD, o usuário pode, a qualquer momento, solicitar:

- a confirmação de que seus dados são tratados e o acesso a eles;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a LGPD;
- a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informações sobre com quem seus dados são compartilhados;
- informações sobre a possibilidade de não consentir e as consequências dessa escolha.

10 Alterações nesta política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. Sempre que isso ocorrer, o usuário será avisado previamente pelo e-mail cadastrado. Como a aceitação da Política de Privacidade e dos Termos de Uso é requisito para usar o Clube, a recusa às novas condições pode levar ao encerramento do acesso.

11 Contato e foro

Dúvidas, sugestões ou solicitações sobre seus dados podem ser encaminhadas ao Simers pelo telefone **(51) 3027-3737** ou pelos canais disponíveis em simers.org.br e clubesimers.org.br.

Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes desta Política de Privacidade.

Última atualização: outubro de 2026.