



POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Privacy Policy)

A Política de Privacidade e Segurança do Clube Regalia garante segurança e privacidade de identidade aos usuários que fornecem suas informações ao sistema e sítio eletrônico do clube de vantagens. Dados cadastrados como nome, endereço e número de cartão de crédito são protegidos por sistemas avançados de criptografia.

O site tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e todas as medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

Para melhor entendimento desta Política de Privacidade, é essencial esclarecer que existem 04 (quatro) tipos de usuários que têm acesso à plataforma, sendo a palavra “usuário” utilizada quando se tratar de qualquer um dos 04 (quatro):

- a) Usuário Final: aquele quem tem acesso aos benefícios, consumindo nos estabelecimentos parceiros. Ele tem acesso à *landing page* para consultar os benefícios e à área logada de usuário para consultar o seu histórico de utilizações e os seus dados pessoais;
- b) Empresa: a administradora do Clube Regalia, DENIPOTI & VIEGAS LTDA, CNPJ 08.894.665/0001-06, que tem acesso à plataforma para acompanhar o desempenho do seu clube e engajamento dos Usuários Finais, podendo adicionar e excluir parceiros e adicionar anúncios;
- c) Parceiro: estabelecimento que presta um serviço ou vende produtos com descontos especiais para aqueles que são associados ao Clube Regalia ou ao Urbis. Ele tem acesso ao sistema do parceiro, no qual é possível verificar, por meio da inserção do CPF dos Usuários Finais, se os referidos constam como associados indiretos. Além disso, pode visualizar o histórico de utilizações no seu estabelecimento.
- d) Provedor da plataforma: empresa responsável por manter a plataforma em funcionamento, efetuar o aprimoramento do mesmo e fazer parcerias adicionais. Atividade atualmente desempenhada pela Urbis, CNPJ 23.923.763/0001-00.

Nesse contexto, destaca-se que a utilização do Clube Regalia depende da aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade, razão pela qual recomenda-se que a leitura deste documento seja feita com atenção!

1. Proteção dos dados:

A segurança dos usuários é nossa prioridade e, por isso, dispõe das seguintes tecnologias de proteção de dados:

- a) Blowfish-based crypt (bcrypt): sua senha é armazenada utilizando este algoritmo;



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



- b) JSON Web Token (JWT): ao realizar o login com sucesso, o usuário recebe um token de acesso utilizando este padrão de segurança;
- c) HMAC-SHA256: o Token acima citado é assinado utilizando este algoritmo;
- d) HTTPS: toda comunicação entre aplicativo e servidor é feita através deste protocolo de hipertexto seguro; e
- e) App Analytics: essa ferramenta para coletar erros e dados de usabilidade para melhorarmos o app.

Ressaltamos que, além de todas essas medidas de segurança, o Clube Regalia e o Urbis estão de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Apesar disso, é importante deixar claro que o ambiente virtual é passível de falhas, podendo, ainda, estar sujeito a casos fortuitos ou de força maior. Assim, recomenda-se que os usuários não compartilhem sua senha e sempre se conectem a redes de internet confiáveis.

2. Coleta de dados:

Os dados podem ser recolhidos nas seguintes situações:

- a. Cadastro e utilização da plataforma: ao se inscrever na plataforma, atualizar os dados cadastrais e inserir novas informações, o usuário fornece informações e autoriza o Urbis – Cartão de Exclusividades a tratá-las nos limites das finalidades estabelecidas neste documento; e
- b. Utilização do cartão: quando o Usuário Final utiliza o Clube são recolhidos dados sensíveis relacionados às suas preferências que são repassados à Empresa e/ou ao Parceiro, local da compra;

3. Dados recolhidos:

Ao aceitar essa Política de Privacidade, o Usuário Final autoriza o Clube Regalia e o Urbis a recolher, utilizar e armazenar os seguintes dados:

- a) Dados pessoais:
 - i. Cadastro e utilização da plataforma: nome completo, telefone, endereço, e-mail, CPF, empresa ou clube a que pertence nome.
- b) Dados sensíveis:
 - i. Cadastro e utilização da plataforma: gênero; e
 - ii. Utilização do cartão: histórico de utilização do cartão.

O Parceiro aceita essa Política de Privacidade, autoriza o Clube Regalia e o Urbis a recolher, utilizar e armazenar os seguintes dados:

- a) Dados pessoais:
 - i. Cadastro e utilização da plataforma: CPF.
- b) Dados sensíveis:
 - i. Cadastro e utilização da plataforma: preferências de consumo; e
 - ii. Utilização do benefício: histórico de utilização do benefício.



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



4. Finalidade da utilização e do armazenamento de dados:

O tratamento, a utilização e o armazenamento dos dados dos usuários têm como finalidade proporcionar a melhor experiência possível com o Clube Regalia. Ademais, os dados podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Comunicação entre o Clube Regalia, o provedor e o usuário;
- b) Envio de e-mail marketings e anúncios conforme as suas predileções;
- c) Produção de estratégias de marketing e desenvolvimento de novas parcerias e mais assertivas com base nas predileções do Usuário Final;
- d) Emissão de relatórios de uso e de serviços; e
- e) Cumprimento de obrigações legais ou judiciais.

O envio de e-mail marketing está dentro dos padrões estabelecidos pela legislação e codificação pertinente, inclusive nos termos do CAPEM (Código de Autorregulamentação para Prática de E-mail Marketing), o qual prevê a utilização desta ferramenta de marketing com base na ética e na responsabilidade, sem prejuízo da aplicação da legislação brasileira vigente.

Informa-se que esse envio será realizado após o consentimento prévio (em meio ao cadastro no site) e poderá ser desativado a qualquer momento pelo usuário, através de link de desvinculação, fato que poderá perdurar por até 07 (sete) dias úteis. O Clube Regalia é contra o envio de e-mails sem autorização prévia (política anti-SPAM).

5. Compartilhamento de dados:

Os dados do Usuário Final são compartilhados entre Empresa e Provedor, com o objetivo traçar estratégias para aumentar a assertividade e a qualidade dos benefícios concedidos. Além disso, as informações também são compartilhadas com os Parceiros a medida que frequentados pelo Usuário Final, com o objetivo de entender melhor o perfil de público daquele estabelecimento, buscando promover ofertas e benefícios mais adequados a cada perfil de usuário.

Todas as informações são tratadas por meio de nuvens de armazenamento de dados, o que possibilita uma maior segurança a todas as informações inseridas na plataforma e, ainda, dificulta a perda desses arquivos. Dessa forma, o Provedor compartilha os dados dos usuários com essas empresas, que seguem normas de proteção de dados rigorosas, no intuito de os proporcionar a maior segurança possível.

6. Compartilhamento de dados com empresas de outros países:

Como o armazenamento de dados pode ser efetuado por empresas de outros países, é possível que as informações dos usuários sejam transferidas para outros países, contexto em que as disposições e as finalidades dispostas nessa Política de Privacidade continuarão sendo respeitadas.

Neste sentido, não é demais frisar que os dados e informações somente serão compartilhadas internacionalmente com empresas que respeitam as diretrizes brasileiras de segurança de dados ou



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



que tenham normas que promovam a segurança de dados de modo igual ou superior àquele disponibilizado no Brasil.

7. Anúncios Publicitários:

A plataforma do Clube Regalia poderá fornecer acesso a links para sites externos, em formato de anúncio publicitário, cujos conteúdos e Políticas de Privacidade, bem como segurança da informação, não são de responsabilidade do Clube Regalia ou do provedor da plataforma. Por isso, recomenda-se aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecerem os seus dados.

8. Tempo de armazenamento de dados:

Os dados poderão ser mantidos e armazenados pelo Clube Regalia, pelo provedor ou por empresas parceiras que prestam o serviço de armazenagem de informações, ainda que haja o cancelamento da conta, pelo tempo necessário para que esses dados cumpram as finalidades dispostas nesta Política de Privacidade.

Além disso, os dados poderão ser mantidos em caso de cumprimento de obrigações contratuais, de demandas judiciais e de investigações sobre violações desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso.

9. Utilização de COOKIES:

Cookies são arquivos que ficam guardados em celular ou computador e registram informações enquanto o usuário utiliza a plataforma. Assim, a plataforma utiliza esses cookies para melhorar a experiência do usuário, já que dão acesso às suas preferências para oferecer os melhores benefícios.

Caso o usuário não se sinta à vontade com esses cookies, é possível deletá-los de seu aparelho nas configurações do celular ou do computador ou em sites como o <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

No entanto, cabe registrar que a exclusão ou o bloqueio dos cookies pode prejudicar a experiência do usuário na plataforma, acarretando a impossibilidade de utilização de algumas ferramentas da página da plataforma.

10. Mudanças na Política de Privacidade:

A presente Política de Privacidade ou os Termos de Uso poderão ser alterados pelo Clube Regalia, a qualquer momento, mas, quando isso ocorrer, o usuário será previamente notificado das modificações, por meio do e-mail cadastrado.

A aceitação aos novos termos é facultativa, entretanto caso o usuário opte por não aceitar as novas condições, sua conta poderá ser cancelada, uma vez que a aceitação desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso são requisitos necessários à utilização desta plataforma.



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



11. Contato:

Os usuários podem entrar em contato com o Clube Regalia, por meio do e-mail contato@cluberegalia.com.br, em caso de dúvida ou sugestão em relação ao armazenamento, ao tratamento ou à utilização de seus dados ou às questões específicas desta Política de Privacidade.

Qualquer usuário tem o direito de requisitar, a qualquer momento, sobre qualquer das informações contidas no Artigo 18 da Lei 13.709 (LGPD), tais como, mas não se limitando a:

- a) Confirmação da existência de tratamento de dados pelo provedor;
- b) Acessibilidade aos dados;
- c) Correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Existência de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Possibilidade de portabilidade dos dados a um terceiro;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- g) Compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas; e
- h) Possibilidade de não consentimento do uso de dados e a respectiva consequência dessa negativa.

12. Foro:

Fica estipulado o Foro da Comarca de Santos/SP, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes da relação que se forma nesta Política de Privacidade.



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br