



POLÍTICA DO CLUBE DE VANTAGENS TECNOSUL TELECOM

(Política de Privacidade e Proteção de Dados – LGPD)

1. FINALIDADE DESTA POLÍTICA

Esta Política tem por objetivo informar, de forma clara e transparente, como a Tecnosul Telecom realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito do Clube de Vantagens, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – LGPD.

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Para operacionalização do Clube de Vantagens, poderão ser tratados os seguintes dados:

- Nome completo;
- CPF;
- E-mail;
- Informações contratuais (status do contrato e adimplência).

Não são tratados dados sensíveis, nos termos do art. 5º, II, da LGPD.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são utilizados exclusivamente para:

- Identificar o cliente;
- Validar a elegibilidade ao Clube de Vantagens;
- Permitir o acesso aos benefícios;
- Enviar comunicações relacionadas ao programa.

4. BASE LEGAL

O tratamento de dados pessoais fundamenta-se nas seguintes bases legais:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD);

- Legítimo interesse do controlador, observado o equilíbrio com os direitos do titular (art. 7º, IX, LGPD).

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. O compartilhamento com parceiros ocorre de forma **restrita e minimizada**, limitado ao necessário para validação do benefício.

5.2. Os parceiros atuam como **controladores independentes** em relação aos dados utilizados em suas operações.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Tecnosul Telecom adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou uso indevido.

7. DIREITOS DO TITULAR

O titular dos dados poderá, a qualquer tempo, exercer seus direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção;
- Revogação de consentimento, quando aplicável.

8. PRAZO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do Clube de Vantagens ou obrigações legais e regulatórias.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, visando adequação legal ou operacional, mediante divulgação nos canais oficiais da Tecnosul Telecom.



10. CONTATO

Para esclarecimentos ou solicitações relacionadas a dados pessoais, o cliente poderá entrar em contato pelos canais oficiais da Tecnosul Telecom.

CANAIS OFICIAIS – TECNOSUL TELECOM

A Tecnosul Telecom disponibiliza aos seus clientes os seguintes **canais oficiais de atendimento e comunicação**, pelos quais serão prestados informações, suporte e esclarecimentos:

- Atendimento ao Cliente (WhatsApp):

 (51) 98088-9322

- E-mail Oficial de Atendimento:

 clubedevantagens@tecnosulnet.com.br

- Clube de Vantagens Tecnosul VIP:

 <https://www.soutecnosulvip.com.br>