



TERMOS DE USO CLUBE REGALIA

(Terms of service)

O Clube Regalia é o sistema de benefícios administrado por DENIPOTI & VIEGAS LTDA, CNPJ 08.894.665/0001-06, através de uma plataforma digital previamente contratada, com a finalidade de efetuar parcerias com estabelecimentos comerciais que concedam descontos ou outros benefícios aos usuários previamente cadastrados, através do número de seu CPF, cartão virtual ou voucher.

Para ter acesso aos benefícios do Clube Regalia, é necessário que o usuário aceite as disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade. Assim, clicando no botão de aceite ao final do documento, o usuário declara que leu, entendeu e aceitou as condições destes Termos de Uso, estando descartadas hipóteses de reserva mental, coação ou fraude. Por isso, recomenda-se a leitura deste documento com atenção!

1. Clube Regalia:

Nós somos um serviço de descontos que conta com diversos estabelecimentos parceiros, aqui chamados simplesmente de parceiros, nos quais o Usuário Final tem a vantagem de usufruir do mesmo serviço, mas com vantagens diferenciadas.

O processo de adesão ao Clube Regalia é bastante simples! Basta que um clube de benefícios ou uma empresa que deseja oferecer aos seus clientes, associados ou funcionários a experiência que proporcionamos nos estabelecimentos parceiros entre em contato conosco solicitando a adesão dessas pessoas ao clube, contratando nossos serviços.

2. Cadastro na plataforma:

Existem 03 (três) tipos de usuários que têm acesso a nossa plataforma, sendo a palavra simplesmente “usuário” utilizada quando se tratar de qualquer um dos 03 (três):

- a) Usuário Final: aquele quem tem acesso aos benefícios, consumindo nos estabelecimentos parceiros. Tem acesso à *landing page* para consultar os benefícios e à área logada de usuário para consultar o seu histórico de utilizações e seus dados pessoais;
- b) Empresa: a administradora do Clube Regalia. Ele tem acesso à plataforma para acompanhar o desempenho do seu clube e o engajamento dos Usuários Finais, podendo adicionar e excluir parceiros e adicionar anúncios;
- c) Parceiro: estabelecimento que presta um serviço ou vende produtos com descontos especiais para aqueles que são associados. Ele tem acesso ao sistema para verificar, por meio da inserção do CPF dos Usuários Finais, quando os referidos constam como associados. Além



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



disso, pode visualizar o histórico de utilizações no seu estabelecimento.

- d) Provedor da plataforma: empresa responsável por manter a plataforma em funcionamento, efetuar o aprimoramento do mesmo e fazer parcerias adicionais. Atividade atualmente desempenhada pela Urbis, CNPJ 23.923.763/0001-00.

Para que o Usuário Final tenha acesso à plataforma é essencial a disponibilização de seus dados, a validação dos mesmos, para que, em até 7 dias da data do envio das informações, sua adesão seja efetivada. A administradora e o provedor da plataforma não possuem responsabilidade pela veracidade e a exatidão das informações fornecidas, referente aos dados dos Usuários.

O Clube Regalia tem o direito de recusar e suspender temporária ou definitivamente usuários, cujos dados não tenham sido confirmados, mesmo que o cadastro inicial destes já tenha sido aceito.

3. Condições de uso:

O acesso ao Clube Regalia é condicionado não só à aceitação dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, mas também à idade do usuário. Assim, não será permitido o cadastro de menores de 18 (dezoito) anos.

Poderão ser cadastrados como Usuários Finais aquelas pessoas residentes e domiciliadas em território brasileiro, uma vez que o serviço ofertado pelo Clube Regalia envolve estabelecimentos distribuídos por todo o país.

Além disso, a utilização do cartão somente poderá ser feita de modo individualizado, pois o acesso ao Clube Regalia pelos Usuários Finais é pessoal e intransferível. Desta forma, não será permitido o compartilhamento de cartões ou de acessos em qualquer hipótese.

Visando um ambiente online cada vez mais pacífico, o usuário se compromete a seguir as condições desses Termos de Uso, assim como a legislação vigente e os princípios de boa-fé, de convivência amistosa e de respeito mútuo. Deste modo, é essencial que o usuário esteja ciente das seguintes disposições, sob pena de cancelamento de sua conta:

- a) Não é permitida a inserção de dados e informações falsas, inverídicas ou obtidas por meios ilícitos na plataforma;
- b) Não serão toleradas condutas que degradem a imagem do Clube Regalia, sua administradora e/ou provedor, tais como, mas não se limitando a, injúria, calúnia ou difamação cometida, inclusive contra Parceiros ou colaboradores;
- c) É estritamente proibido a utilização de meios fraudulentos ou ilícitos de pagamento nos Parceiros; e
- d) O Usuário Final é o responsável pelo pagamento dos serviços e dos produtos adquiridos com o intermédio de recursos da plataforma, de modo que não será aceita, de modo algum, a tentativa de descumprimento das normas brasileiras ou dos princípios da boa-fé frente aos Parceiros ou colaboradores do Clube Regalia.



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



4. Da utilização do Clube Regalia:

Os descontos ofertados pelos Parceiros do Clube Regalia serão obtidos exclusivamente pelos Usuários Finais através da apresentação do número de CPF do titular acompanhado de documento com foto, para comprovação da sua personalidade, ou ainda de cartão virtual ou voucher. A utilização das vantagens é intransferível e pertencente exclusivamente ao Usuário Final, sendo vedado seu empréstimo ou venda a um terceiro, embora alguns estabelecimentos parceiros possam aceitar que o usuário compartilhe sua vantagem com um número definido de acompanhantes.

Os Usuários Finais terão os benefícios de quaisquer outros Parceiros que aderirem ao sistema em uma data posterior ao cadastro (dentro do limite de vigência), os quais poderão ser verificados na própria plataforma do Clube Regalia. Entretanto, caso algum Parceiro se desvincule do sistema após o cadastro, o Usuário Final não terá mais acesso a qualquer desconto no estabelecimento, não cabendo qualquer responsabilização do Clube Regalia.

As informações contidas na plataforma, bem como no material de divulgação, têm o intuito tão somente de informação, com fins meramente ilustrativos, inexistindo a obrigatoriedade de garantia quanto à exatidão ou à adequação acerca de qualquer material.

O Clube Regalia não garante que o acesso ao site seja contínuo e ininterrupto nem ao campo de acesso do cartão virtual, havendo a possibilidade de algumas funcionalidades apresentarem eventuais problemas técnicos ou oscilações, não cabendo qualquer obrigação de indenizar por parte do Clube Regalia.

5. Anúncios Publicitários:

A plataforma do Clube Regalia poderá fornecer acesso a links para sites externos, em formato de anúncio publicitário, cujos conteúdos, Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como segurança da informação, não são de responsabilidade do Clube Regalia. Por isso, recomenda-se aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre os respectivos Termos de Uso e Políticas de Privacidade antes de fornecerem seus dados.

6. Responsabilidades:

Cada pessoa é responsável direta perante o Clube Regalia pela veracidade das informações incluídas na plataforma, tais como, mas não se limitando a:

- a) Nome completo,
- b) Gênero;
- c) Telefone;



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



- d) Endereço;
- e) E-Mail;
- f) CPF; e
- g) Empresa a qual pertence.

Ressalta-se que o Usuário Final é responsável pelo pagamento dos produtos e/ou serviços entregues pelos Parceiros, sendo de responsabilidades deste Usuários Finais perante os Parceiros os dados de que utilizar, não assumindo qualquer encargo o Clube Regalia por eventuais problemas relacionados a essas contratações.

Caso haja qualquer contratempo relacionado ao preço dos serviços ou produtos divulgados por meio do Clube Regalia, o Usuário Final deverá entrar em contato com o Parceiro imediatamente, pois o mesmo é quem assume a responsabilidade sobre o preço dos produtos e serviços que dispõe, devendo o Clube Regalia apenas disponibilizar as regras de utilização do cartão nesses estabelecimentos.

É de responsabilidade exclusiva do Usuário Final verificar as modalidades de descontos e as especificidades dos Parceiros, bem como as datas e os horários para a utilização do Clube Regalia. O Clube Regalia não possui qualquer responsabilidade por qualquer ato praticado pelo Parceiro que atentem contra a moral e/ou os bons costumes do Usuário Final, tampouco pela má prestação de serviço, atendimento ineficaz ou até negativa do desconto, sendo este apenas um rol exemplificativo, tendo em vista a natureza consumerista entre o Usuário Final e o prestador direto do serviço, não sendo verificada, em qualquer hipótese, a posição de fornecedor pelo Clube Regalia.

7. Propriedade Intelectual:

Todos os direitos intelectuais e industriais relacionados ao site, operações, software, hardware, domínio, logomarcas, emblemas, logotipos, design de páginas e peças publicitárias, estrutura, conteúdos, sistemas dos parceiros, acesso ao campo dos clientes e parceiros e informações, ferramentas, símbolos e expressões que caracterizem os serviços do Clube Regalia são de inteira propriedade deste, sua administradora ou seu provedor, não sendo concedida nenhuma extensão de uso ao Usuário Final ou ao Parceiro cadastrado, apenas sendo possibilitada em caso de prévia autorização expressa e por escrito dos representantes legais da administradora e do provedor.

7. Cancelamento da conta:

O Usuário Final poderá solicitar o cancelamento de sua conta, a qualquer momento, por meio de uma aba na página do clube, bastando que o usuário clique em “Perfil” e, em seguida, “Cancelar conta”. Quando o usuário for cadastrado por uma empresa, associação ou sindicato, estes poderão efetuar seu cancelamento a qualquer tempo, não cabendo ao Clube Regalia contestar.

7. Mudanças nos Termos de Uso:



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br



Os presentes Termos de Uso ou a Política de Privacidade poderão ser alterados pelo Clube Regalia, a qualquer momento, mas, quando isso ocorrer, o usuário será previamente notificado das modificações por meio de seu e-mail cadastrado.

A aceitação aos novos termos é facultativa, entretanto caso o usuário opte por não aceitar as novas condições, sua conta poderá ser cancelada, uma vez que a aceitação destes Termos de Uso e da Política de Privacidade são requisitos necessários à utilização da nossa plataforma.

8. Contato:

Os usuários podem entrar em contato com o Clube Regalia, por meio do e-mail contato@cluberegalia.com.br, em caso de dúvida ou sugestão em relação ao armazenamento, ao tratamento ou à utilização de seus dados ou às questões específicas destes Termos de Uso.

Qualquer usuário tem o direito de requisitar ao Clube Regalia, a qualquer momento, sobre qualquer das informações contidas no Artigo 18 da Lei 13.709 (LGPD), tais como, mas não se limitando a:

- a) Confirmação da existência de tratamento de dados pelo Clube Regalia;
- b) Acessibilidade aos dados;
- c) Correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Existência de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) Possibilidade de portabilidade dos dados a um terceiro;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;
- g) Compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas; e
- h) Possibilidade de não consentimento do uso de dados e a respectiva consequência dessa negativa.

9. Foro

Fica estipulado o Foro da Comarca de Santos/SP, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes da relação que se forma nestes Termos de Uso.



DENIPOTI & VIEGAS LTDA
Rua Amador Bueno, 38, conj 95 - sala
02, Centro, 11013-150
Santos/SP

(13) 20282280
atendimento@cluberegalia.com.br
www.cluberegalia.com.br