

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO — CLUBE DE VANTAGENS ESTADÃO

Última atualização: 24 de outubro de 2025.

Bem-vindo ao Clube de Vantagens Estadão.

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização da plataforma de benefícios (“Clube”) oferecida por S.A. “O Estado de S. Paulo”, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 61.533.949/0001-41, com sede na Avenida Engenheiro Caetano Álvares, nº 55, 6º andar, São Paulo/SP, CEP 02598-900 (“Estadão”).

Ao acessar, utilizar ou se cadastrar no Clube, Você (“Usuário”) declara estar de acordo com estes Termos, os quais vinculam legalmente as partes.

1. OBJETO DO CLUBE

1.1. O Clube de Benefícios Estadão é um programa disponibilizado exclusivamente para assinantes do Estadão, que oferece benefícios especiais de acordo com a assinatura contratada, conforme discriminado abaixo:

- **Assinatura Digital Básica:** descontos e cupons promocionais em parceiros comerciais;
- **Assinatura Digital Completa:** descontos, cupons promocionais em parceiros comerciais e cashback via Pix;
- **Assinatura Premium:** descontos, cupons promocionais em parceiros comerciais, cashback via Pix e participação em sorteios mensais.

1.2. Os benefícios poderão ser usufruídos de forma online, presencial ou híbrida, conforme estiver indicado nas condições específicas de cada oferta dentro do Clube.

1.3. Determinados benefícios a serem usufruídos presencialmente, isto é, nos estabelecimentos comerciais dos parceiros do Clube, poderão exigir a apresentação de documentação adicional, como, por exemplo, um documento de identificação, a fim de comprovar que o Usuário faz jus ao benefício. Estas condições, caso existam, serão fixadas pelos parceiros e constarão das ofertas.

2. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

2.1. O acesso ao Clube de Benefícios Estadão é exclusivo para assinantes do Estadão que estejam aptos, de acordo com as modalidades de assinatura elegíveis e vigentes, conforme item 1.1.

2.2. O cadastro no Clube é realizado de forma automática após a conclusão da contratação da assinatura, com base nas informações fornecidas pelo Usuário. Não é necessário criar uma conta separada. O acesso se dá através das mesmas credenciais (login e senha) utilizadas para acesso ao Portal Estadão (www.estadao.com.br).

2.4. É responsabilidade do Usuário manter seus dados cadastrais atualizados no ambiente do Estadão. O fornecimento de informações falsas, incompletas ou desatualizadas poderá

comprometer o acesso ao Clube ou a utilização dos benefícios, bem como, ensejar a suspensão do acesso.

2.5. O Clube é um benefício da assinatura Estadão, de uso pessoal e intransferível, não sendo possível contratar ou se inscrever no Clube de forma autônoma. Cada Usuário poderá ter apenas um único acesso ativo ao Clube. Tentativas de acesso múltiplo, uso indevido de contas ou identidade falsa poderão resultar no bloqueio definitivo do acesso, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

2.6. A inadimplência da assinatura poderá implicar na suspensão do acesso ao Clube e/ou seus benefícios, a exclusivo critério do Estadão.

2.7. Em caso de cancelamento da assinatura, caso não esteja suspenso, o acesso ao Clube será mantido de forma temporária até o último dia de vigência da assinatura. Após esse prazo, o acesso e todos os benefícios vinculados à conta do Usuário serão automaticamente encerrados.

3. FUNCIONALIDADES E USO DOS BENEFÍCIOS

3.1. Os benefícios oferecidos pelo Clube podem incluir:

- Cupons para uso online ou presencial;
- Links com condições exclusivas para e-commerce;
- Cashback em compras realizadas com parceiros;
- Acesso a eventos, sorteios ou experiências personalizadas.

3.2. Cada benefício ou oferta disponível no Clube possuirá condições específicas de utilização, que poderão incluir:

- Validade e prazos de uso;
- Limite por CPF ou por uso;
- Restrições de localidade;
- Não cumulatividade com outras promoções;
- Formas de acesso (cupom, link, plataforma parceira, etc.).

3.3. O Usuário deve se atentar integralmente às regras de cada oferta. A não observância das condições da oferta poderá impedir o uso do benefício ou invalidá-lo.

3.4. O Estadão não garante a disponibilidade contínua de ofertas ou benefícios, nem a permanência dos parceiros atualmente listados no Clube. Ofertas, benefícios e parceiros poderão ser incluídos ou removidos a qualquer momento, a exclusivo critério do Estadão.

3.5. É terminantemente proibido ao Usuário:

- Compartilhar, revender ou transferir benefícios a terceiros;
- Utilizar automações, contas falsas ou qualquer forma de fraude no acesso ao Clube;

- Manipular a plataforma para obter quaisquer tipos de vantagens indevidas.

3.6. O descumprimento das regras poderá acarretar o cancelamento da conta do Usuário, sem necessidade de aviso prévio.

4. CASHBACK

4.1. O Clube poderá oferecer cashback em compras realizadas junto a determinados parceiros do Clube.

4.2. O processo de cashback envolve:

- Acesso ao link da oferta ou do parceiro através do Clube;
- Realização da compra conforme instruções da oferta;
- Rastreamento automático da transação, desde que realizada a partir do link do Clube e de acordo com as instruções da oferta;
- Crédito do valor conforme prazos e condições da oferta.

4.3. O valor do cashback será creditado via Pix através da chave Pix cadastrada pelo Usuário no Clube, após confirmação da compra pelo Parceiro. O prazo estimado de pagamento poderá variar entre 30 e 150 dias, conforme política de cada parceiro.

4.4. O cashback poderá ser recusado caso:

- A compra não tenha sido realizada por meio do link da oferta;
- Ocorra cancelamento da compra, devolução do pedido ou verificação de fraude pelo parceiro;
- Não sejam cumpridas as regras da oferta, definidas pelo parceiro.

4.5. O Usuário poderá acompanhar o status do seu cashback na aba “Cashback”. Em caso de dúvidas ou atrasos, deverá entrar em contato com o suporte do Clube, através do canal a seguir definido, que intermediará ao atendimento junto ao parceiro:

suporte.clube@estadão.com

5. SUPORTE AO USUÁRIO

5.1. Todas as solicitações, dúvidas, reclamações ou problemas técnicos devem ser direcionados aos canais oficiais de atendimento do Clube de Vantagens Estadão, conforme item 4.5.

5.2. Reclamações referentes a vícios ou defeitos nos produtos ou serviços adquiridos por meio das ofertas deverão ser reportadas ao suporte do Clube, que atuará como canal de interlocução entre o Usuário e o parceiro responsável pela oferta. O Estadão envidará seus melhores esforços para auxiliar na mediação da demanda, buscando uma solução satisfatória para o Usuário junto ao parceiro ofertante.

5.3. O Estadão poderá acionar terceiros contratados para prestar suporte técnico ou operacional ao Clube, mas, para sua segurança, a interação com o Usuário sempre será feita em nome do Estadão.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.2. O Estadão não responde por prejuízos decorrentes de:

- Uso indevido da conta pelo próprio Usuário ou por terceiros;
- Inobservância das condições das ofertas;
- Incompatibilidade técnica com dispositivos do Usuário para acesso ao Clube.

6.3. O Estadão atua como intermediador na disponibilização de ofertas e benefícios promovidos pelos parceiros do Clube, não sendo responsável, direta ou indiretamente, pela veracidade, qualidade, disponibilidade ou execução dos produtos, serviços ou condições ofertadas, tampouco pelo efetivo creditamento de valores de cashback, que são de responsabilidade dos parceiros do Clube.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todo o conteúdo da plataforma do Clube, incluindo textos, imagens, logotipos, marcas, nomes comerciais, software e layout, é de titularidade do Estadão ou de seus parceiros licenciadores.

7.2. É proibido copiar, reproduzir, distribuir ou utilizar qualquer conteúdo sem autorização expressa do Estadão, sob pena de responsabilização civil e criminal.

7.3. É vedada a utilização da marca do Clube ou do Estadão para qualquer fim comercial, salvo mediante autorização expressa.

8. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1. O tratamento dos dados pessoais dos Usuários será realizado conforme a Política de Privacidade do Estadão, disponível em: <https://www.estadao.com.br/termo-de-uso#politica-privacidade>.

8.3. O Usuário poderá exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.109/2018), por meio de solicitação através dos canais indicados na Política de Privacidade.

9. ENCERRAMENTO E MODIFICAÇÕES

9.2. O Estadão poderá suspender ou encerrar o Clube, parcial ou totalmente, mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias, a ser publicado na plataforma e/ou por e-mail.

9.3. Estes Termos poderão ser alterados a qualquer tempo, com aviso por meio da própria plataforma em casos de alterações significativas de seus termos. O uso do Clube após as alterações destes Termos será considerado como aceitação tácita.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. O Usuário declara que não utilizará o Clube para fins ilícitos e que respeitará a legislação aplicável.

10.2. O Estadão poderá suspender ou cancelar o acesso de qualquer Usuário que infrinja estes Termos ou a legislação vigente, independente de aviso prévio.

10.3. O presente instrumento será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir eventuais controvérsias, salvo se a legislação assegurar foro diverso ao Usuário.
