



TERMOS E CONDIÇÕES – CLUBE DE VANTAGENS TECNOSUL TELECOM

(Versão com adequação à LGPD)

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao participar do Clube de Vantagens Tecnosul, o cliente declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos e Condições, bem como com a Política do Clube de Vantagens, inclusive no que se refere ao tratamento de dados pessoais.

2. OBJETIVO DO PROGRAMA

O Clube de Vantagens Tecnosul tem como finalidade oferecer benefícios, descontos e condições especiais aos clientes da Tecnosul Telecom, por meio de parcerias comerciais, sem a caracterização de vínculo comercial direto entre cliente e Tecnosul em relação às ofertas.

3. PARTICIPAÇÃO E ADEÇÃO

3.1. A adesão ao Clube de Vantagens é automática para clientes com contrato ativo junto à Tecnosul Telecom.

3.2. A participação não gera qualquer custo adicional ao cliente, salvo em campanhas específicas previamente informadas.

4. ELEGIBILIDADE

Para usufruir dos benefícios, o cliente deverá:

- Possuir contrato ativo;
- Estar adimplente com suas obrigações financeiras.

A perda da elegibilidade suspende automaticamente o acesso aos benefícios, sem necessidade de aviso prévio.

5. BENEFÍCIOS E CONDIÇÕES

5.1. Os benefícios são ofertados por parceiros independentes, que definem suas próprias regras, condições, prazos e limitações.



5.2. A Tecnosul Telecom não garante disponibilidade contínua de ofertas, podendo ocorrer alterações ou encerramentos a qualquer tempo.

6. UTILIZAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

6.1. Para validação do benefício, o cliente poderá ser solicitado a fornecer dados mínimos, tais como:

- Nome;
- CPF;
- Comprovação da condição de cliente ativo.

6.2. Os benefícios são pessoais e intransferíveis, salvo previsão expressa do parceiro.

7. RESPONSABILIDADE

7.1. A Tecnosul Telecom atua exclusivamente como intermediadora do Clube de Vantagens, não sendo responsável por:

- Qualidade, entrega ou garantia dos produtos ou serviços dos parceiros;
- Danos diretos ou indiretos decorrentes da relação entre cliente e parceiro.

7.2. Eventuais reclamações deverão ser tratadas diretamente com o parceiro responsável.

8. ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA

8.1. O Clube de Vantagens possui vigência por prazo indeterminado.

8.2. A Tecnosul Telecom poderá alterar, suspender ou encerrar o programa, total ou parcialmente, a qualquer momento, sem aviso prévio.

9. CANCELAMENTO

O encerramento do contrato de prestação de serviços com a Tecnosul Telecom implica cancelamento automático da participação no Clube de Vantagens.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação no Clube de Vantagens implica aceitação integral destes Termos, da Política do Clube de Vantagens e da legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

CANAIS OFICIAIS – TECNOSUL TELECOM

A Tecnosul Telecom disponibiliza aos seus clientes os seguintes **canais oficiais de atendimento e comunicação**, pelos quais serão prestados informações, suporte e esclarecimentos:

- Atendimento ao Cliente (WhatsApp):

 (51) 98088-9322

- E-mail Oficial de Atendimento:

 clubedevantagens@tecnosulnet.com.br

- Clube de Vantagens Tecnosul VIP:

 <https://www.soutecnosulvip.com.br>